

## TTT2 - Tarea Pedagógica 1

### Pre-tarea

- Repasar vocabulario para quejas – Estudiantes leerán 2 diálogos cortos en que tienen que adivinar el significado de palabras relacionadas con las quejas. Tendrán que escribir en español, usando circunloquio para decir lo que creen que significan las palabras por como funcionan en el texto. Luego, los alumnos de la clase compartirán sus adivinanzas para comprobar con el/la profesor/a.
- Aprender vocabulario para los automóviles (en capítulo 1 del libro de texto) con imágenes en un powerpoint.

### Tarea

Tu madre está frustrada porque compró un coche de CARMAX ayer y en el camino a casa dejó de funcionar el aire acondicionado. Volvió a CARMAX inmediatamente para pedir que CARMAX arregle el aire acondicionado pero el dependiente dijo que no era su problema y no lo arreglaría. Ahora tu madre está de MUY mal humor y está gritándoles a todos en la familia por la culpa de CARMAX. Tienes que calmarla. Mira el videoclip en youtube y toma apuntes sobre lo que puede hacer para que le reparen el aire acondicionado o le devuelven el dinero. Trabaja con los otros en la clase y compara los apuntes que tenéis para crear el mejor plan para tu madre.

### Pos-tarea

- Visita el sitio del BBB a su página de “Consejos Para Consumidores.” Elige un artículo que podría ayudarle a tu madre con su situación, imprímelo, léelo, subraya las partes mas importantes, y escribe tus reacciones/anotaciones en los márgenes. Después, en 20 palabras o menos, escribe cómo la información que leíste puede ayudarle a tu madre.

**Guía para escuchar:** <https://www.youtube.com/watch?v=WCnDimEchQU>

1. ¿Cuál es el propósito del audio? \_\_\_\_\_

La primera cosa que se debe hacer cuando tiene un problema con una queja es \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo se debe esperar para presentar una queja? \_\_\_\_\_

Si no te ayudan en la tienda cuando presentas la queja la primera vez, ¿qué debes hacer? \_\_\_\_\_

¿Cuáles son los pasos para presentar una queja si no resuelven el problema en la tienda donde fuiste de compras?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

A. \_\_\_\_\_

B. \_\_\_\_\_

C. \_\_\_\_\_

D. \_\_\_\_\_

¿Cuáles son otras opciones? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si todavía no te hacen caso, ¿a quiénes puedes contactar?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

¿Cómo puedes conseguir más información?

\_\_\_\_\_

**Plan de la clase para ayudarle a tu madre:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_